

Gegevensbeheer & AVG

Crowdcom telt klanten door hoogte te meten van objecten die onder een sensor bewegen. Een beweging wordt in de sensor omgezet in een telling. Vervolgens worden tellingen elke 15 seconden via een beveiligde VPN verbinding onze servers gestuurd. Daar wordt de telling omgezet in grafieken, die gebruikers na het invoeren van een wachtwoord kunnen inzien. Er worden geen persoonlijke gegevens opgeslagen.

Tellen door hoogte te meten

- Crowdcom gebruik een sensor dat een stereoscoop beeld produceert voor bezoekerstellingen
- Deze sensor telt zowel in- als uitgaand publiek door hoogte te meten van objecten
- De sensor zet de meting direct om in teldata. Er worden geen gegevens of beelden opgeslagen
- De hoogte van winkelwagens kan uit de data gefilterd worden. Dat gebeurt in de sensor
- De lengte van een persoon wordt *niet* opgeslagen. Er word alleen teldata opgeslagen
- De toegang tot de sensor is beveiligd via een authenticatiecode.

Netwerk, Server en database

- Crowdcom gebruikt een eigen VPN netwerk voor verbinding tussen sensoren en server
- Voor een verbinding wordt een SSL Versleuteling toegepast naar de webserver
- De database is alleen toegankelijk in het interne netwerk van de server
- Technici maken gebruik van een beveiligde verbinding tijdens onderhoud
- De resultaten van de server wordt altijd encrypt gestuurd via twee verschillende algoritmes
- De encryption keys worden nooit opgeslagen in de database

Inloggen op het dashboard

- Wachtwoorden zijn nooit flat beschikbaar in het Dashboard maar worden gehasht en encrypt
- Crowdcom kan dit wachtwoord nooit opvragen, alleen verwijderen
- De encryptie wordt maandelijks geauditeerd en aangescherpt waar nodig
- Neem voor meer informatie over onze werkwijze contact met ons op